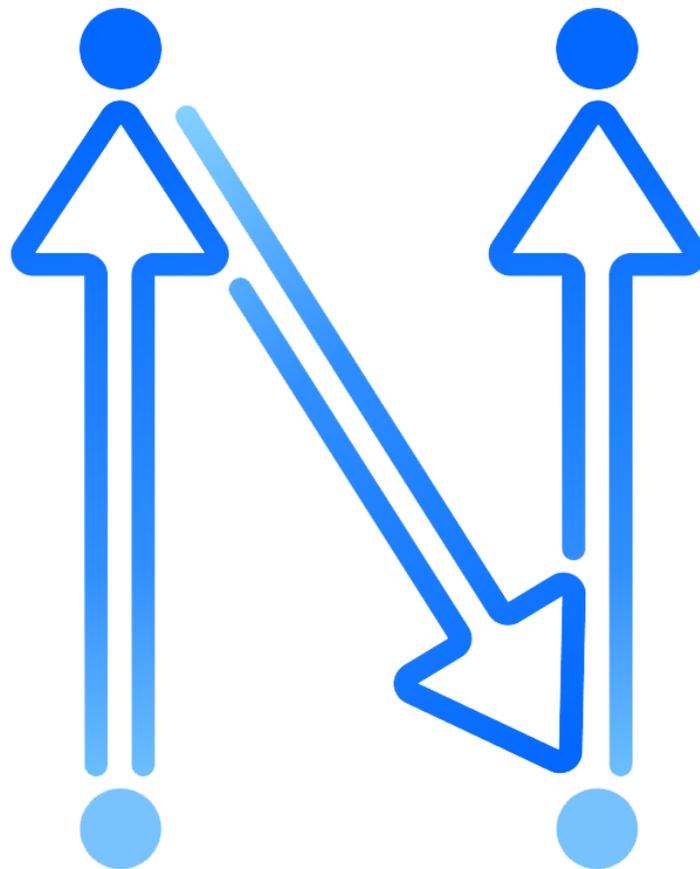


# СУН(Система Управления Нарядами)«Нарядник»

ООО «Тема-Технологии»  
(ИНН: 4702016908, ОГРН: 1134702000245, адрес: Ленинградская обл.,  
г. Волхов, ул. Калинина, д. 40)

## Описание функциональных характеристик, назначения ПО



Санкт-Петербург  
2024 г.

## **Термины и определения**

**Исполнитель** – организация или индивидуальный предприниматель, внедрившие в свою экономическую деятельность Систему «Нарядник»,

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя,

**Наряд** – задание Клиента на выполнение работ / оказание услуг / и др., которое он поручает Исполнителю путем подачи заявки в Системе «Нарядник».

## **I. Назначение и функции программы**

Система «Нарядник» является универсальной программой для организации бизнес-процессов и их управлением в компаниях различных отраслей и масштабов, которые стремятся автоматизировать свою деятельность, осуществлять за ней должный контроль и сократить издержки.

Программа одновременно:

- 1) позволяет регистрировать заявки и обращения Клиента о выполнении работ / оказании услуг / заказе товаров и др.,
- 2) дает Исполнителю возможность назначить работника, ответственного за выполнение каждой конкретной заявки, и контролировать сроки ее исполнения и отслеживать прогресс,
- 3) обеспечивает возможность работникам Исполнителя самостоятельно отчитываться о ходе выполнения заявки, устанавливая «чек-поинты» и изменяя статус наряда,
- 4) систематизирует информацию о поступивших заявках и выполненных нарядах и позволяет Исполнителю просматривать отчеты о них.

## **II. Основные задачи, решаемые Системой «Нарядник»**

- 1) Оптимизация бизнес-процессов и управление производственными заданиями,
- 2) Контроль поступивших заявок клиентов и их исполнения с отслеживанием местоположения работника, осуществляющего выполнение заявки,
- 3) Создание единой информационной среды, способствующей быстрому обмену данными между Клиентом и работниками Исполнителями, выполняющими разные функции и задачи,
- 4) Систематизация данных о поступивших заявках Клиентов и выполненных нарядах в специальных отчетах, что позволяет определить основные потребности Клиентов и перспективы развития бизнеса.

## **III. Затрачиваемые ресурсы для работы**

Программа работоспособна на электронно-вычислительных машинах (ЭВМ), отвечающих следующим минимальным системным требованиям:

1. Процессор x86/x86\_64 с частотой не ниже 1,8Гц,
2. Оперативная память от 4Гб,
3. Для работы оператора (сотрудника, который ведет учет и управление задачами) достаточно наличие браузера (на выбор) Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari,
4. Интерфейс мобильного сотрудника, выполняющего наряд оптимизирован для работы в браузере Google Chrome. На устройстве требуется наличие модуля определения геолокации.